

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

ACADEMIA LG TRUCK

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, COMPRA Y FORMACIÓN

Plataforma virtual de educación informal

Código	ALG-LEG-07
Versión	1.1 - Aprobado
Responsable	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.
NIT	901688578-6
Domicilio	Funza, Cundinamarca, Colombia
Modalidad	Virtual
Estado	APROBADO / VIGENTE

1. Identificación del proveedor

La plataforma Academia LG TRUCK es operada por LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S., identificada con NIT 901688578-6, domiciliada en Funza, Cundinamarca, Colombia, con dirección principal KM 3.5 VEREDA ZAUSALITO LT 3. Canales corporativos actualmente registrados: solucionesmantenimientotruck@gmail.com y teléfono 3146406210.

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, compra, matrícula, uso de contenidos, actividades, evaluaciones, soporte, interacción con herramientas de inteligencia artificial y expedición de constancias dentro de Academia LG TRUCK. Al registrarse, adquirir un curso o aceptar electrónicamente estos términos, el usuario declara haberlos leído y aceptado. La plataforma deberá conservar evidencia de la versión aceptada, fecha y mecanismo de aceptación.

Las disposiciones de estos términos no limitan derechos irrenunciables reconocidos al consumidor por la legislación colombiana.

3. Naturaleza de la oferta académica

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza, Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Los cursos ofrecidos bajo este modelo corresponden a educación informal, tienen una duración inferior a ciento sesenta (160) horas y están orientados a complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas.

Leyenda aplicable: “Curso de educación informal. No conduce a título académico ni a certificado de aptitud ocupacional.”

La terminación satisfactoria del curso podrá dar lugar a una Constancia de asistencia de Academia LG TRUCK, de acuerdo con los criterios académicos y de trazabilidad definidos para cada curso.

4. Requisitos de usuario

La plataforma se habilitará inicialmente para personas mayores de dieciocho (18) años.

El usuario deberá suministrar información veraz, actualizada y suficiente durante el registro y la compra.

Cada cuenta es personal. El titular es responsable de custodiar sus credenciales y de notificar accesos no autorizados.

No está permitido suplantar a otra persona, compartir credenciales con fines de acceso colectivo no autorizado ni manipular registros académicos.

5. Información previa a la compra

Antes de finalizar la compra, la plataforma deberá mostrar de manera clara la identificación del proveedor, nombre y descripción del curso, naturaleza de educación informal, modalidad, duración, precio total aplicable, medios de pago, condiciones de acceso, requisitos, metodología, tipo de constancia, restricciones relevantes y las condiciones comerciales vigentes.

La información comercial deberá corresponder con la versión vigente del curso y no podrá presentar la oferta como título, programa ETDH registrado o certificación ocupacional oficial cuando no exista habilitación legal para ello.

6. Precio, impuestos, facturación y medios de pago

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Los precios y promociones serán los informados en la plataforma al momento de la transacción. Antes del pago deberá mostrarse el valor total que deba asumir el consumidor, incluidos los impuestos y costos adicionales que sean aplicables.

Los pagos electrónicos son procesados actualmente mediante Wompi, que puede habilitar transferencias o billeteras, tarjetas débito o crédito, corresponsales y otras alternativas disponibles en su checkout. Wompi aplica sus propios reglamentos, autorizaciones y políticas de tratamiento de datos. La aceptación de los documentos de Wompi no sustituye las autorizaciones y políticas propias de Academia LG TRUCK.

7. Confirmación y soporte de la transacción

Una vez finalizada la compra, el sistema deberá generar o enviar un soporte durable de la transacción que permita identificar, como mínimo, el curso adquirido, valor pagado, fecha, comprador, condiciones relevantes y referencia de la operación. La plataforma conservará los registros necesarios para acreditar la relación comercial.

8. Activación y vigencia del acceso

La activación del acceso se realizará conforme a las condiciones informadas antes de la compra. Para los cursos individuales comercializados bajo la modalidad actualmente aprobada por Gerencia, el acceso al contenido académico será de por vida para la cuenta del participante, sujeto a la continuidad operativa de la plataforma, a la disponibilidad legal de los contenidos y a las reglas de uso establecidas en estos Términos. Esta condición deberá mostrarse expresamente antes de la compra.

Cuando exista una fecha de inicio programada, dicha fecha deberá ser informada previamente. En cursos de acceso inmediato, la plataforma deberá indicar expresamente cuándo comienza la prestación del servicio.

9. Derecho de retracto y demás derechos del consumidor

Los derechos de retracto, reversión del pago y demás mecanismos de protección al consumidor se reconocerán en los casos y bajo las condiciones previstas por la legislación colombiana aplicable. La plataforma informará antes de la compra si el derecho de retracto resulta aplicable a la transacción concreta, el término para ejercerlo y el procedimiento disponible.

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Cuando por la naturaleza del servicio o por el inicio de su ejecución exista una excepción legal al retracto, esta condición deberá informarse de forma clara antes de que el consumidor finalice la compra. Estos Términos no pretenden crear excepciones adicionales a las previstas en la ley.

10. Cancelaciones, devoluciones y reembolsos

Las condiciones comerciales específicas de cancelación, devolución o reembolso se desarrollarán en la Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos de Academia LG TRUCK. Dicha política deberá respetar en todos los casos los derechos mínimos del consumidor y prevalecerá la norma imperativa cuando exista contradicción con una condición contractual.

11. Desarrollo académico

Cada curso contará con una ficha curricular vigente que definirá propósito, población objetivo, duración, contenidos, metodología, actividades, evaluación y, cuando corresponda, prácticas y evidencias. El participante deberá cumplir las actividades y condiciones requeridas para obtener el resultado académico interno y la constancia asociada al curso.

12. Evaluaciones e integridad académica

Las evaluaciones podrán incluir preguntas, casos, actividades, productos, simulaciones o evidencias prácticas.

Academia LG TRUCK podrá establecer criterios internos de aprobado/no aprobado, reintentos, refuerzo y reevaluación.

La evaluación interna no equivale a certificación estatal de competencia laboral.

El fraude, la suplantación, la falsificación de evidencias o la manipulación de resultados podrá dar lugar a anulación de la actividad, bloqueo preventivo y revisión del caso.

Antes de imponer una medida definitiva que afecte el acceso o una constancia, deberá existir trazabilidad del motivo y un canal para que el participante presente aclaraciones.

13. Prácticas y seguridad

Los cursos que involucren prácticas técnicas deberán identificar los riesgos, controles, equipos de protección personal, condiciones de ejecución y criterios de suspensión

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza,
Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

aplicables. El participante deberá respetar los procedimientos de seguridad y abstenerse de ejecutar actividades para las cuales no cuente con condiciones, supervisión, equipos o autorización requeridos.

Un curso de educación informal no sustituye licencias, certificaciones, habilitaciones, entrenamientos obligatorios o competencias exigidas por normas especiales para ejecutar actividades reguladas.

14. Agente de IA

El Agente de IA es una herramienta de apoyo pedagógico que puede explicar contenidos, formular preguntas, generar ejercicios, plantear casos y ofrecer retroalimentación. Sus respuestas pueden contener errores o requerir validación técnica. El participante no deberá ejecutar una acción crítica de seguridad basándose exclusivamente en una respuesta del Agente de IA.

El Agente de IA no es autoridad certificadora y no sustituye la supervisión humana cuando deba validarse una práctica crítica. Las interacciones podrán ser registradas conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

15. Constancias de asistencia

La plataforma podrá emitir una Constancia de asistencia cuando se cumplan los requisitos internos definidos para el curso. La constancia podrá incluir identificación del participante, curso, código, duración, modalidad, fecha, versión curricular, consecutivo y mecanismo de validación.

La constancia no constituye título académico, certificado de aptitud ocupacional ni certificado de Técnico Laboral por Competencias.

16. Licencia de uso de contenidos y propiedad intelectual

Salvo indicación distinta, el acceso adquirido otorga al usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible y destinada a su proceso formativo. La compra de un curso no transfiere derechos de propiedad intelectual sobre videos, PDF, textos, evaluaciones, diseños, metodologías, software, marcas, bases de datos, prompts, agentes o demás recursos de Academia LG TRUCK.

No se permite reproducir, vender, sublicenciar, publicar, distribuir o explotar comercialmente los contenidos sin autorización.

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza,
Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

No se permite extraer masivamente contenidos, evaluaciones o bases de preguntas ni eludir controles tecnológicos de acceso.

El participante sí podrá conservar los materiales que la plataforma identifique expresamente como descargables para uso personal, sujeto a las condiciones indicadas.

17. Conductas prohibidas

Utilizar la plataforma para actividades ilícitas o que afecten los derechos de terceros.

Intentar acceder a cuentas, sistemas, bases de datos o contenidos no autorizados.

Introducir malware, ejecutar ataques, vulnerar mecanismos de seguridad o alterar el funcionamiento de la plataforma.

Compartir cuentas o comercializar accesos individuales sin autorización.

Cargar material que vulnere derechos de autor, privacidad, confidencialidad o secreto empresarial de terceros.

Manipular evaluaciones, evidencias, constancias, QR, consecutivos o registros académicos.

18. Suspensión o bloqueo de cuenta

Academia LG TRUCK podrá aplicar bloqueos preventivos o suspensiones cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación, afectación a la seguridad, incumplimiento grave de estos términos o riesgo para terceros. La medida deberá ser proporcional a la situación y mantener trazabilidad.

La suspensión no podrá utilizarse para desconocer derechos adquiridos del consumidor ni para imponer cláusulas abusivas. Cuando resulte procedente, el usuario dispondrá de un canal para solicitar revisión.

19. Disponibilidad tecnológica

Academia LG TRUCK procurará mantener la plataforma disponible y segura. Podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, fallas de terceros, actualizaciones, eventos de seguridad o causas externas. Cuando una interrupción atribuible a la plataforma afecte materialmente el acceso contratado, deberá evaluarse una medida razonable de restablecimiento, extensión del acceso u otra solución conforme a las circunstancias y a los derechos del consumidor.

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Nada de lo dispuesto en esta sección excluye responsabilidades que legalmente no puedan limitarse.

20. Enlaces y servicios de terceros

La plataforma puede integrar servicios de terceros, incluyendo pagos, correo, videoconferencia, alojamiento, analítica o inteligencia artificial. Cada proveedor podrá estar sujeto a sus propios términos y políticas. Academia LG TRUCK seleccionará y gestionará dichos servicios de acuerdo con sus obligaciones legales y contractuales.

21. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Autorización de Tratamiento y el Aviso de Privacidad vigentes de Academia LG TRUCK. Las comunicaciones comerciales se gestionarán separadamente de las comunicaciones necesarias para la ejecución del servicio.

22. PQRS y atención al usuario

La plataforma deberá disponer de un mecanismo fácilmente accesible para presentar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes relacionadas con compras, acceso, contenido, evaluaciones, constancias o tratamiento de datos. Mientras se adopta un canal académico específico, podrá utilizarse el correo corporativo solucionesmantenimientotruck@gmail.com y el teléfono 3146406210.

23. Modificaciones de estos términos

Los Términos podrán actualizarse por cambios legales, tecnológicos, académicos u operativos. Cada versión tendrá fecha y código. Los cambios no se aplicarán retroactivamente para eliminar derechos adquiridos. Cuando una modificación sea material para una relación contractual en curso, se informará por un medio adecuado.

24. Legislación aplicable y solución de controversias

Estos Términos se interpretarán conforme a la legislación de la República de Colombia. Las controversias podrán ser atendidas inicialmente mediante los canales de servicio y PQRS de Academia LG TRUCK, sin limitar el derecho del consumidor a acudir ante las autoridades administrativas o judiciales competentes.

25. Texto recomendado de aceptación en checkout

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza, Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

☐ Declaro que soy mayor de 18 años, he leído y acepto los Términos y Condiciones de Academia LG TRUCK, conozco que el curso corresponde a educación informal y que no conduce a título académico ni a certificado de aptitud ocupacional.

26. Controles técnicos que debe implementar la plataforma

Mostrar los términos antes de finalizar la compra y permitir su consulta, impresión o descarga.

Registrar la versión de los Términos aceptada por cada comprador.

Guardar fecha, hora, usuario y evidencia técnica de aceptación.

Mostrar resumen de compra antes del pago, incluido precio total.

Entregar soporte durable de la transacción después del pago.

Mantener mecanismo visible para PQRS.

Mostrar de manera separada la aceptación de datos y la autorización comercial.

Mantener accesibles los términos vigentes y, para trazabilidad, las versiones anteriores aplicables a transacciones previas.

27. Pendientes de implementación

Condición comercial vigente: acceso de por vida para cursos individuales, conforme a decisión de Gerencia.

Crear y aprobar ALG-LEG-08 Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos.

Pasarela confirmada: Wompi. Medios sujetos a disponibilidad del checkout de Wompi.

Canal actual de PQRS y privacidad: solucionesmantenimientotruck@gmail.com. El horario de atención podrá definirse posteriormente.

Definir URL pública de estos Términos y de las políticas relacionadas.

Pendiente: definir tiempos internos de respuesta de soporte académico y tecnológico.

Pendiente: implementar y validar el flujo técnico de retracto y reversión del pago antes del lanzamiento.

28. Referencias jurídicas principales

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza,
Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor, en especial disposiciones sobre ventas a distancia y comercio electrónico.

Ley 2439 de 2024 – modificaciones relacionadas con protección al consumidor en comercio electrónico.

Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 – protección de datos personales, según aplicación.

Decreto 1075 de 2015, artículo 2.6.6.8 – educación informal.

Documento contractual – Versión 1.1 – APROBADO / VIGENTE

