

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

ACADEMIA LG TRUCK

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Registro, matrícula y operación de la plataforma

Código	ALG-LEG-05
Versión	1.0 – Aprobado
Responsable	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.
NIT	901688578-6
Domicilio	Funza, Cundinamarca, Colombia
Estado	APROBADO / VIGENTE

1. Identificación del responsable

LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S., identificada con NIT 901688578-6, con domicilio en Funza, Cundinamarca, y dirección principal KM 3.5 VEREDA ZAUSALITO LT 3, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de Academia LG TRUCK.

Canales registrados actualmente: correo electrónico solucionesmantenimientotruck@gmail.com . El canal de atención vigente para asuntos de datos personales es solucionesmantenimientotruck@gmail.com.

2. Declaración de autorización

Al marcar la casilla de aceptación, registrar mi cuenta, matricularme o continuar con el proceso de inscripción cuando el mecanismo implementado deje evidencia verificable de mi aceptación, manifiesto que he sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales y autorizo de manera previa, expresa e informada a LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, organizar, consultar, transmitir y, cuando corresponda legalmente, suprimir mis datos personales para las finalidades indicadas en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Academia LG TRUCK.

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza, Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

3. Datos que podrán ser tratados

Datos de identificación y contacto: nombres, apellidos, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, ciudad y empresa, cuando aplique.

Datos de registro y acceso a la plataforma: usuario, fecha y hora de acceso, registros técnicos, dirección IP y actividad dentro de la plataforma, en la medida en que sean necesarios para seguridad, soporte y trazabilidad.

Datos académicos: cursos matriculados, avance, actividades, respuestas, resultados, evaluaciones, retroalimentación, reintentos y constancias emitidas.

Evidencias prácticas: fotografías, videos, audio, archivos, formularios u otros soportes entregados por el participante cuando el curso los requiera.

Interacciones con el Agente de IA: preguntas, respuestas, ejercicios, retroalimentaciones y registros necesarios para apoyar y documentar el proceso formativo.

Datos comerciales y transaccionales necesarios para inscripción, facturación, pago, soporte y gestión de la relación contractual.

4. Finalidades autorizadas

Crear, administrar y proteger la cuenta del participante.

Gestionar inscripción, matrícula, acceso, avance y terminación de cursos.

Ejecutar evaluaciones y actividades de aprendizaje.

Conservar evidencias académicas y prácticas cuando correspondan.

Prestar tutoría y retroalimentación mediante instructores, herramientas tecnológicas y el Agente de IA.

Generar y validar constancias de asistencia.

Atender solicitudes, consultas, soporte, PQRS y reclamaciones.

Prevenir fraude, uso indebido de cuentas y afectaciones a la seguridad de la plataforma.

Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y tributarias.

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Realizar análisis internos de calidad, desempeño, uso y mejora de los cursos, procurando usar datos agregados o minimizados cuando sea posible.

5. Fotografías, videos y evidencias de prácticas

Cuando un curso requiera evidencias prácticas, autorizo el almacenamiento y uso interno de fotografías, videos, audio o archivos aportados con el propósito de verificar actividades, dar retroalimentación, resolver reclamaciones y mantener trazabilidad académica. Estas evidencias no serán utilizadas con fines publicitarios o promocionales por esta autorización.

Cualquier uso de mi imagen, voz o testimonio con fines comerciales, promocionales o publicitarios requerirá una autorización separada, específica y voluntaria.

6. Interacciones con el Agente de IA

Autorizo que mis interacciones con el Agente de IA sean procesadas y registradas en la medida necesaria para proporcionar explicaciones, ejercicios, retroalimentación, seguimiento y mejora del proceso formativo. Entiendo que el Agente de IA funciona como herramienta de apoyo pedagógico y no como autoridad certificadora ni como sustituto de la validación humana cuando una práctica crítica requiera supervisión.

Se recomienda no ingresar en el Agente de IA información personal sensible o información de terceros que no sea necesaria para el curso.

7. Proveedores y encargados del tratamiento

Los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos que actúen por cuenta de LG TRUCK, tales como proveedores de alojamiento, correo, autenticación, soporte, analítica, pagos o inteligencia artificial, únicamente dentro de las finalidades autorizadas y conforme a las obligaciones contractuales y legales aplicables.

8. Comunicaciones necesarias y comunicaciones comerciales

Las comunicaciones necesarias para prestar el servicio académico —por ejemplo, registro, seguridad de la cuenta, cambios del curso, evaluaciones, soporte, constancias, facturación y avisos operativos— forman parte de la relación de servicio.

La recepción de publicidad, promociones, novedades comerciales o campañas de mercadeo será gestionada mediante una autorización o preferencia separada. Negarse a

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

recibir comunicaciones comerciales no impedirá el acceso al curso adquirido ni las comunicaciones necesarias para su operación.

9. Datos sensibles

Academia LG TRUCK no solicitará deliberadamente datos sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para una finalidad legítima y permitida. Cuando sea necesario tratar datos sensibles, se informará su carácter facultativo y se solicitará autorización explícita en los términos legales aplicables.

10. Mayores de edad

La plataforma se habilitará inicialmente para personas mayores de dieciocho (18) años. El registro exige declarar que el usuario es mayor de edad. La eventual incorporación futura de menores requerirá un procedimiento y controles específicos antes de habilitarse.

11. Derechos del titular

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales.

Ser informado sobre el uso dado a sus datos.

Presentar consultas y reclamos sobre el tratamiento de su información.

Solicitar la revocatoria de la autorización y/o la supresión del dato cuando legalmente proceda.

Acceder gratuitamente a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos legales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado, cuando corresponda, el trámite de consulta o reclamo ante el responsable.

12. Consulta de la Política de Tratamiento

La presente autorización debe leerse conjuntamente con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Academia LG TRUCK, documento ALG-LEG-04, que estará disponible en la plataforma y contendrá las reglas generales, procedimientos, canales, seguridad, conservación y demás condiciones de tratamiento.

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

13. Evidencia de la autorización

LG TRUCK conservará evidencia susceptible de consulta posterior de la autorización otorgada. En un entorno digital, la evidencia podrá incluir, según el mecanismo implementado, usuario, identificación, texto y versión aceptada, fecha, hora, dirección IP, identificador de sesión, registro de evento o mecanismos equivalentes que permitan demostrar la aceptación.

