

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

ACADEMIA LG TRUCK

AVISO DE PRIVACIDAD

Registro, matrícula y uso de la plataforma

Código	ALG-LEG-06
Versión	1.0 – Aprobado
Responsable	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.
NIT	901688578-6
Domicilio	Funza, Cundinamarca, Colombia
Estado	APROBADO / VIGENTE

1. Responsable del tratamiento

LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S., identificada con NIT 901688578-6, con domicilio en Funza, Cundinamarca, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de Academia LG TRUCK.

2. Finalidades principales

Los datos personales serán tratados principalmente para gestionar el registro y acceso a la plataforma; administrar matrícula, progreso, evaluaciones y constancias; prestar soporte; conservar evidencias académicas cuando correspondan; operar herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial; gestionar pagos y facturación; prevenir fraude; atender consultas y reclamaciones; y cumplir obligaciones legales y contractuales.

3. Fotografías, videos y evidencias

Cuando el curso lo requiera, Academia LG TRUCK podrá solicitar fotografías, videos, audio o archivos como evidencia del proceso formativo. Dichos soportes se utilizarán para fines académicos, de trazabilidad, retroalimentación y atención de reclamaciones. Su uso con fines publicitarios requerirá autorización separada.

4. Agente de IA

Correo: solucionesmantenimientotruck@gmail.com – Cel; +57 314 5429116 – Funza, Cundinamarca – Academia LG TRUCK SAS

	LG SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO TRUCK S.A.S.	ACADEMIA LG TRUCK
	NIT: 9 0 1 6 8 8 5 7 8-6	

Las interacciones con el Agente de IA podrán ser procesadas y registradas para proporcionar tutoría, ejercicios, retroalimentación y seguimiento del aprendizaje. El Agente de IA no constituye una autoridad certificadora ni sustituye la validación humana de prácticas críticas cuando esta sea requerida.

5. Derechos del titular

El titular podrá conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando proceda; ser informado sobre el uso dado a sus datos; presentar consultas y reclamos; solicitar la revocatoria o supresión cuando legalmente sea procedente; y ejercer los demás derechos reconocidos por la normativa colombiana de protección de datos.

6. Canales de atención

El canal vigente para consultas y ejercicio de derechos relacionados con datos personales es solucionesmantenimientotruck@gmail.com.

7. Consulta de documentos completos

La Política de Tratamiento de Datos Personales y la Autorización de Tratamiento de Datos Personales de Academia LG TRUCK estarán disponibles en la plataforma para consulta integral antes o durante el registro.

LG TRUCK S.A.S.
SOLUCIONES INTEGRALES DE MANTENIMIENTO